

פתרון בעיית גלישה באינטרנט ברשת ה-Wi-Fi של אוניברסיטת בר-אילן

שינוי הגדרות DNS

באוניברסיטת בר-אילן הושקעו משאבים רבים על מנת לספק גלישת אינטרנט איכותית. על מנת לשמור על אבטחת המידע שלכם ישנן הגדרות ספציפיות בהן יש להשתמש כדי להפעיל את ה-Wi-Fi בצורה בטוחה. לכן נחסמו כל הגישות לשרתי DNS חיצוניים ובכללם ה-DNS של Google (8.8.8.8 IP).

אם בהתחברות לרשת ה-Wi-Fi של אוניברסיטת בר-אילן "BIU-WIFIH" אין לכם גישה לאינטרנט, יש לשנות את הגדרת ה-DNS להגדרות נותן השירות, כדי שיוכלו למשוך נתוני הגדרות תקשורת משרתי התקשורת של אוניברסיטת בר-אילן.

קודם כל, יש לשנות את הגדרת ה-DNS בדפדפן ולבדוק אם יש גישה לאינטרנט:

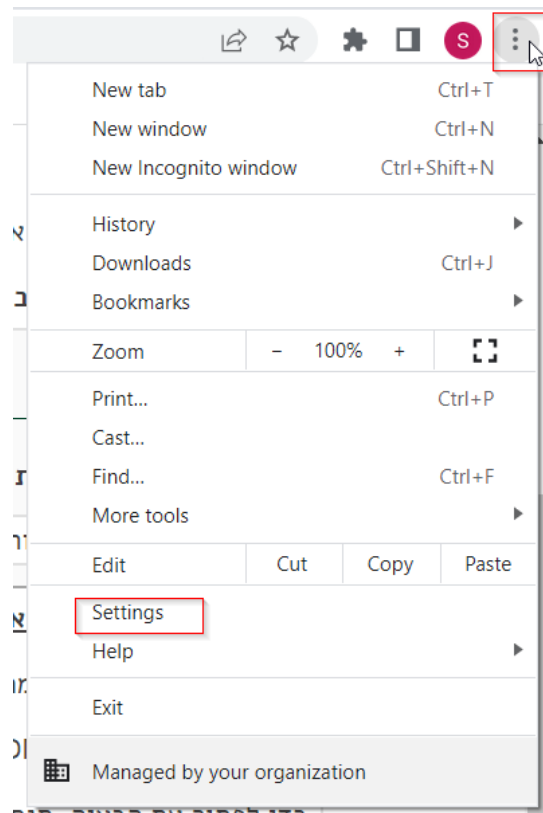
- [להסבר על שינוי הגדרת DNS בדפדפן Chrome](#)

אם לאחר הגדרת ה-DNS בדפדפן אינכם מצליחים לגלוש באינטרנט, יש לבדוק את הגדרת ה-DNS בכרטיס הרשת האלחוטי במחשב:

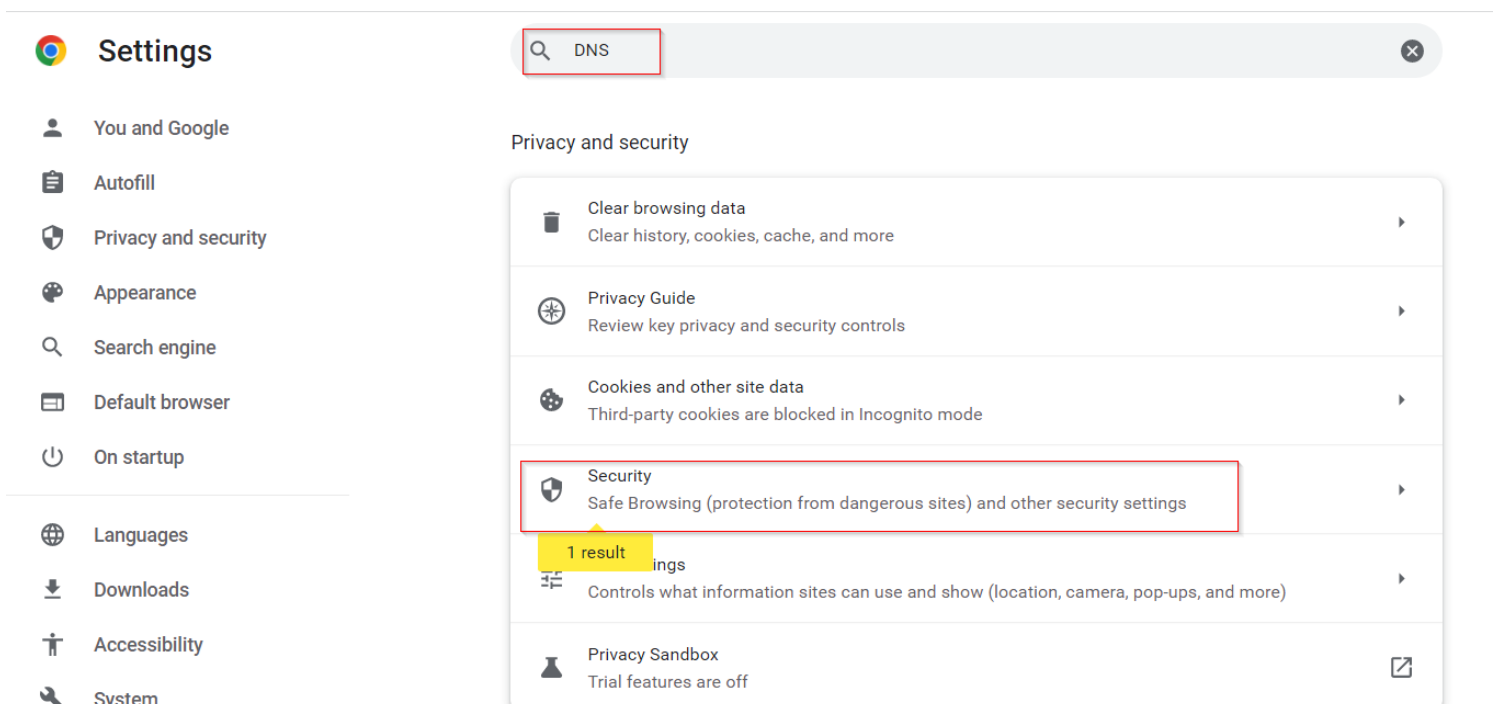
- [להסבר על שינוי הגדרת DNS בכרטיס הרשת האלחוטי במחשב](#)

שינוי הגדרת DNS בדפדפן Chrome

1. יש להיכנס לדפדפן Chrome >> ללחוץ על שלוש הנקודות בשורת הכתובות >> Settings (הגדרות)



2. יש להקליד DNS בשורת החיפוש במסך ההגדרות >> וללחוץ על Security (אבטחה):



3. תחת הכותרת "Use secure DNS" ("שימוש ב-DNS מאובטח") יש לסמן את האופציה הראשונה (שהיא ברירת המחדל של הדפדפן):
"OS default (when available)" ("ברירת המחדל של מערכת ההפעלה (כשזמינה)");

Advanced

Use secure DNS

Make it harder for people with access to your internet traffic to see which sites you visit. Chrome uses a secure connection to look up a site's IP address in the DNS (Domain Name System).

Select DNS provider

OS default (when available)

OS default (when available)

Add custom DNS service provider

Google (Public DNS)

OpenDNS

CleanBrowsing (Family Filter)

Cloudflare (1.1.1.1)

Manage V8 security

Turn on additional protection in Chrome's JavaScript and WebAssembly engine

Manage phones

Control which phones you use as security keys

Manage certificates

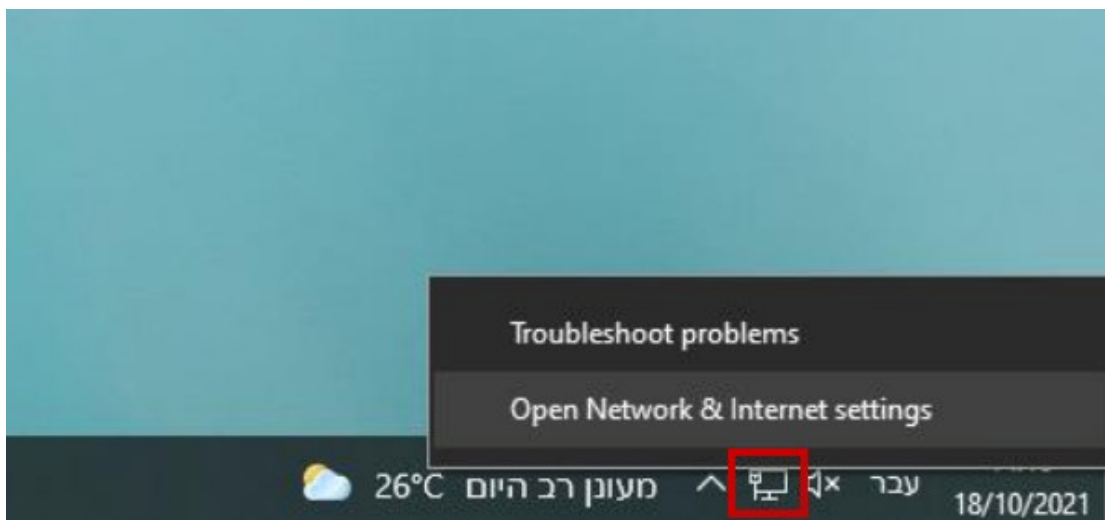
כעת ניתן להתחבר מחדש לרשת BIU-WIFIH ולבדוק אם אתם מצליחים לגלוש באינטרנט.
ברוב המקרים, שינוי ה-DNS פותר את הבעיה.

שינוי הגדרת DNS בברטיס הרשת האלחוטי במחשב

1. יש להיכנס להגדרות ברטיס הרשת. ישנן שתי דרכים לבצע זאת:

- דרך ראשונה:

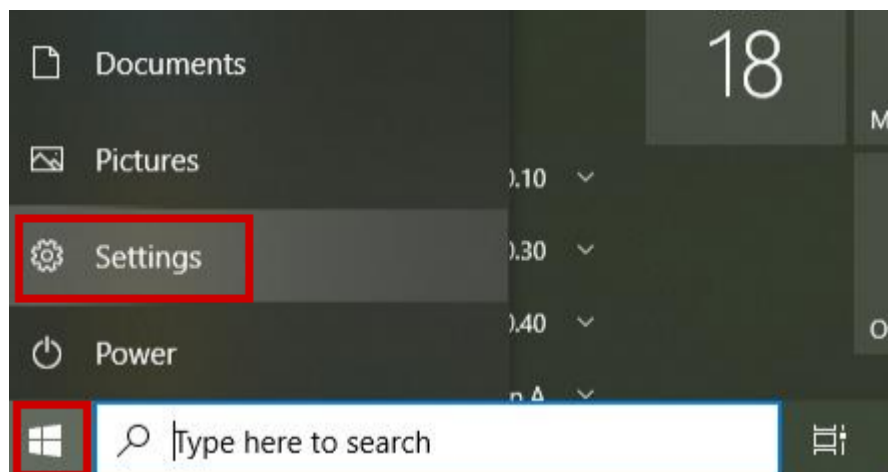
לגשת עם העכבר לפינה הימנית התחתונה במסך הראשי (ליד השעון) וללחוץ באמצעות הלחצן הימני בעכבר על אייקון הרשת (יכול להופיע כאייקון גלובוס או כצג מחשב):



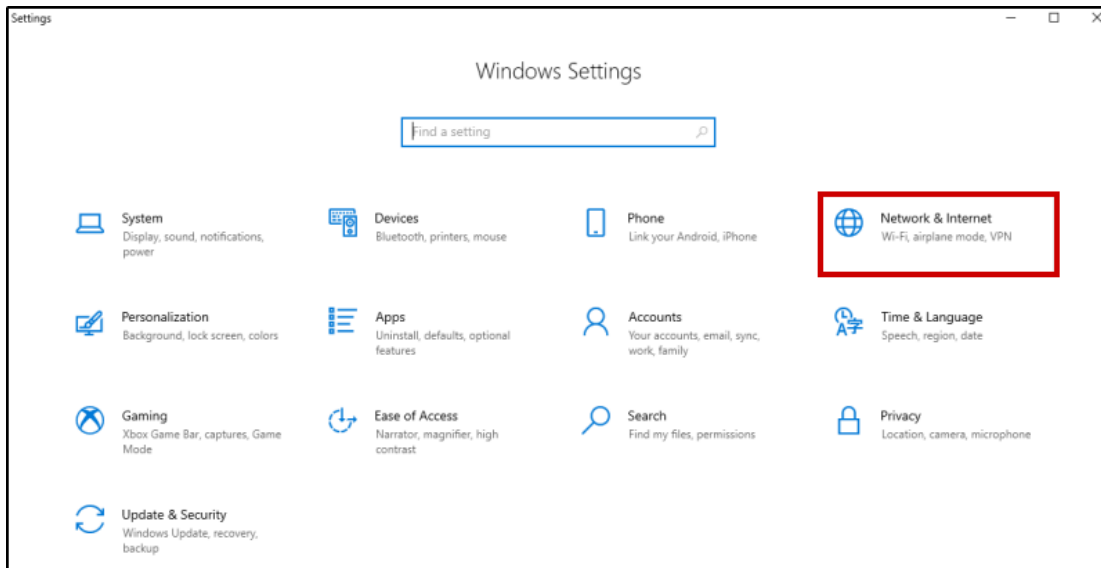
יש ללחוץ על האפשרות השנייה: "Open Network & Internet Settings" ("פתח הגדרות רשת ואינטרנט").

- דרך שנייה:

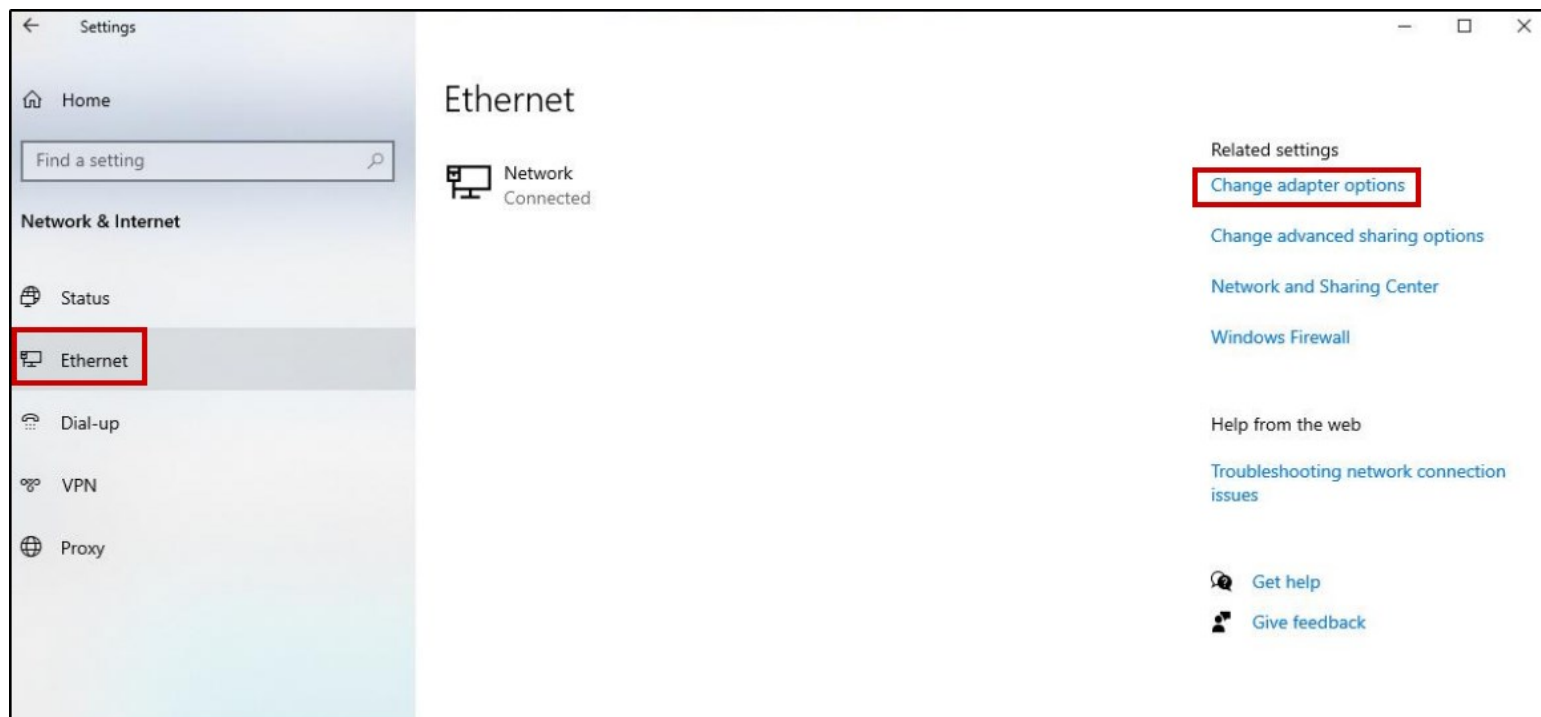
יש ללחוץ על כפתור "התחל" בקצה התחתון במסך וללחוץ על Settings (הגדרות):



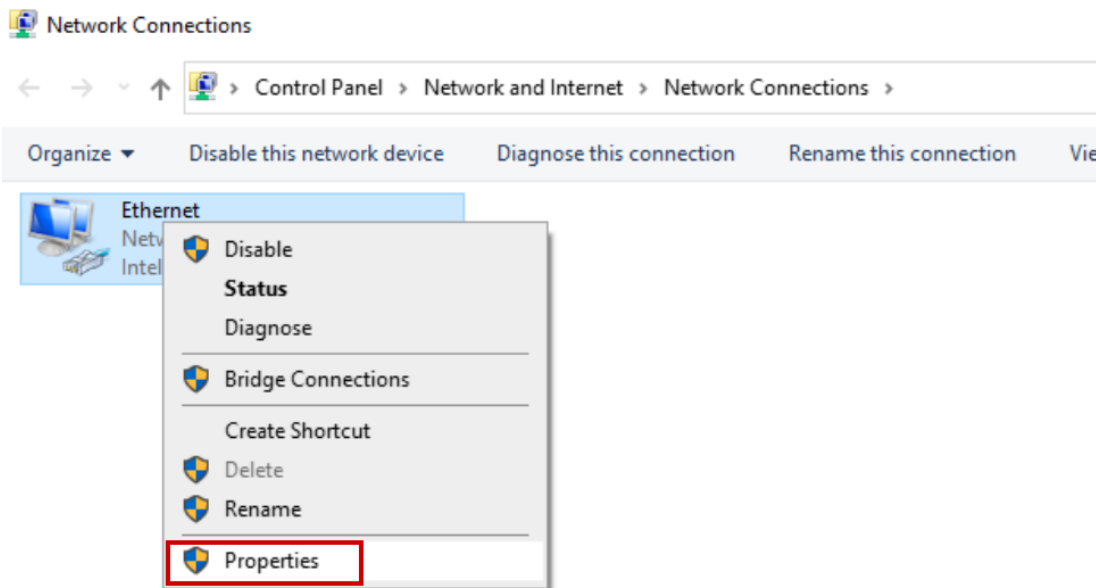
במסך שיפתח יש ללחוץ על "Network & Internet" ("רשת ואינטרנט):



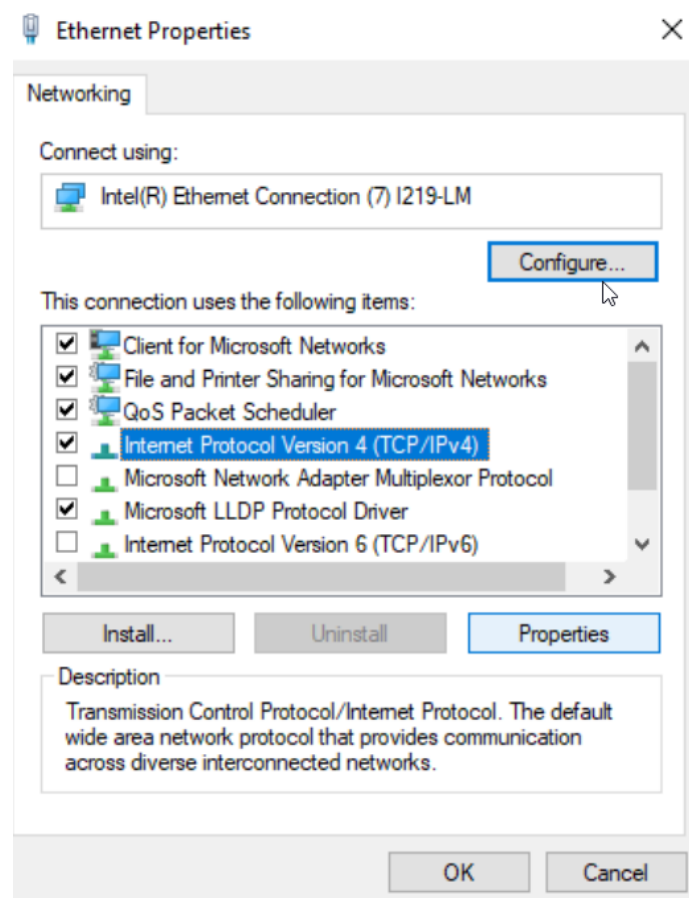
2. בחלון שיפתח יש ללחוץ בתפריט על Ethernet << לאחר מכן יש ללחוץ בסרגל הצד במסך על "Change adapter options" ("שנה אפשרויות מתאם"):



3. בחלון שיפתח יש ללחוץ באמצעות המקש הימני בעבר על אייקון כרטיס רשת ה-WIFI וללחוץ בתפריט שנפתח על Properties (מאפיינים):



4. בחלון שיפתח יש לסמן את האופציה "Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)" וללחוץ על Properties (מאפיינים):



5. בחלון שיפתח יש לסמן את שתי האופציות:
- Obtain an IP address automatically
 - Obtain DNS server address automatically

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties

General Alternate Configuration

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☒ Obtain an IP address automatically

☐ Use the following IP address:

IP address: . . .

Subnet mask: . . .

Default gateway: . . .

☐ Obtain DNS server address automatically

☒ Use the following DNS server addresses: לא תקין

Preferred DNS server: 8 . 8 . 8 . 8

Alternate DNS server: . . .

☐ Validate settings upon exit

Advanced...

OK Cancel

כך החלון צריך להיראות לאחר השינוי:

Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4) Properties

General Alternate Configuration

You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.

☒ Obtain an IP address automatically

☐ Use the following IP address:

IP address: . . .

Subnet mask: . . .

Default gateway: . . .

☒ Obtain DNS server address automatically

☐ Use the following DNS server addresses:

Preferred DNS server: . . .

Alternate DNS server: . . .

☐ Validate settings upon exit

Advanced...

OK Cancel



6. לסיום יש לאשר את השינוי על ידי לחיצה על כפתור OK ולאחר מכן על כפתור Close.
7. כעת ניתן להתחבר מחדש לרשת BIU-WIFIH ולבדוק אם אתם מצליחים לגלוש באינטרנט.
ברוב המקרים, שינוי ה-DNS פותר את הבעיה.