

פתרונות בעיית גישה באינטרנט ברשות ה-Wi-Fi של אוניברסיטת בר-אילן

שינוי הגדרות DNS

באוניברסיטת בר-אילן הושקעו משלבים רבים על מנת לספק גישה אינטרנט אינטראקטיבית. על מנת לשמר על אבטחת המידע שלכם ישנן הגדרות ספציפיות בהן יש להשתמש כדי להפעיל את ה-Wi-Fi בצורה בטוחה. לכן נחסמו כל הגישות לשרת DNS חיצוניים ובכללם ה-DNS של Google (IP 8.8.8.8).

אם בתחברות לרשות ה-Wi-Fi של אוניברסיטת בר-אילן "HIFI-SUBI" אין לכם גישה לאינטרנט, יש לשנות את הגדרת DNS להגדרות נתון השירות, כדי שיוכלו למשוך נתוני הגדרות תקשורת משרת התקשרות של אוניברסיטת בר-אילן.

קודם כל, יש לשנות את הגדרת DNS בדפדפן ולבודק אם יש גישה לאינטרנט:

- [להסביר על שינוי הגדרת DNS בדפדפן Chrome](#)

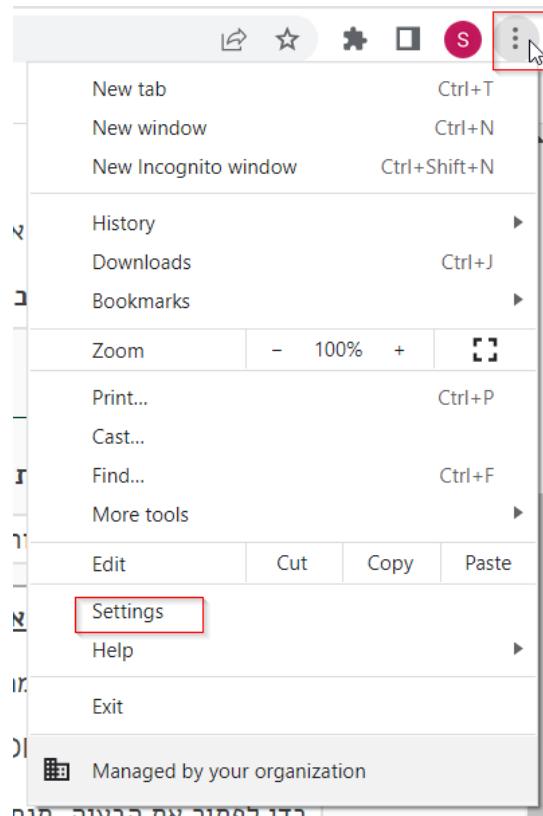
אם לאחר הגדרת DNS בדפדפן איןכם מצליחים לגלוש באינטרנט, יש לבדוק את הגדרת DNS בכרטיס הרשת האלחוטי במחשב:

- [להסביר על שינוי הגדרת DNS בכרטיס הרשת האלחוטי במחשב](#)



שינוי הגדרת DNS בדף Chrome

- יש להכנס לדף דף Chrome ולחוץ על שלוש הנקודות בשורת כתובות <> Settings (הגדרות)



- יש להקליד DNS בשורת החיפוש במסך הגדרות <> וללחוץ על Security (אבטחה):

The screenshot shows the Chrome Settings interface. On the left is a sidebar with various options: You and Google, Autofill, Privacy and security, Appearance, Search engine, Default browser, On startup, Languages, Downloads, Accessibility, and System. The 'Privacy and security' option is selected. On the right, there's a search bar at the top with 'DNS' typed in. Below it is the 'Privacy and security' section, which includes 'Clear browsing data', 'Privacy Guide', 'Cookies and other site data', and 'Security'. The 'Security' option is highlighted with a red box. Under 'Security', it says 'Safe Browsing (protection from dangerous sites) and other security settings'. At the bottom of the list, there's another item: 'Privacy Sandbox'.



- .3. תחת הkoperta "Use secure DNS" ("שימוש ב-DNS מאובטח") יש לסמן את האופציה הראשונה (שהיא ברירת המחדל של הדף):
("ברירת המחדל של מערכת ההפעלה (כשזמין)" ("OS default (when available)")):

Advanced

Use secure DNS

Make it harder for people with access to your internet traffic to see which sites you visit. Chrome uses a secure connection to look up a site's IP address in the DNS (Domain Name System).

Select DNS provider

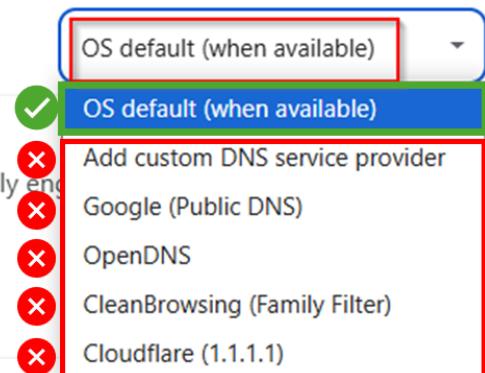
Manage V8 security

Turn on additional protection in Chrome's JavaScript and WebAssembly engines.

Manage phones

Control which phones you use as security keys

Manage certificates



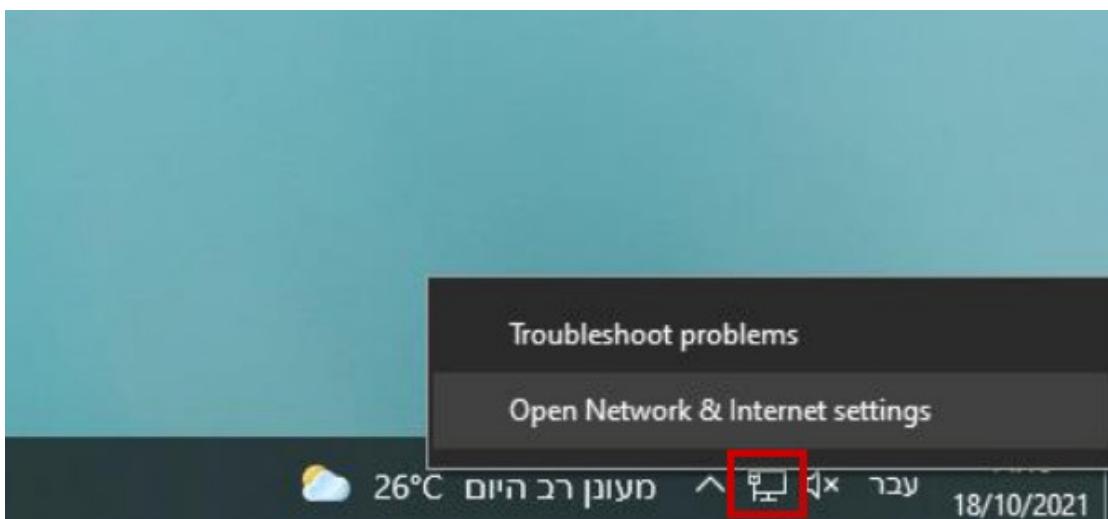
כעת ניתן להתחבר מחדש WIFI-SIB ולבזוק אם אתם מצלחים לגלוш באינטרנט.
ברוב המקרים, שינוי ה-DNS פותר את הבעיה.

שינוי הגדרת DNS בכרטיס הרשות האלחוטי במחשב

1. יש להיבנס להגדרות כרטיס הרשות. ישנן שתי דרכים לבצע זאת:

- דרך ראשונה:

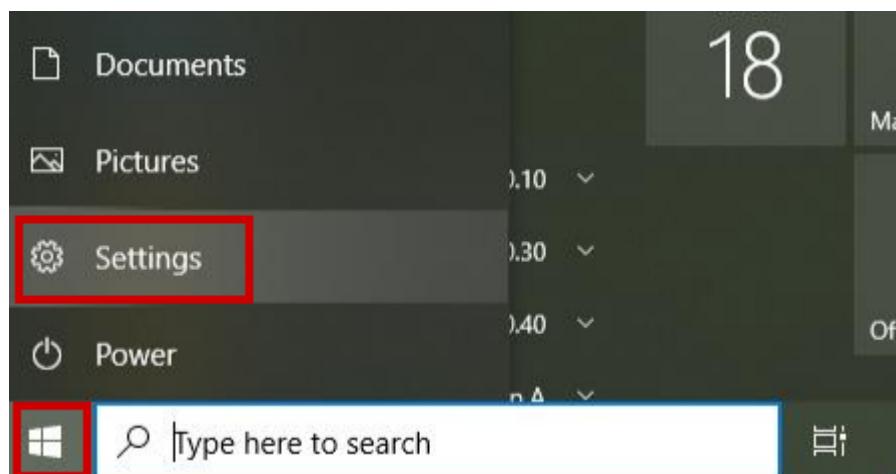
לגשת עם העכבר לפינה הימנית התחתונה במסך הראשי (ליד השעון) וללחוץ באמצעות הלחצן הימני בעכבר על איקון הרשות (יכול להופיע באיקון גלובוס או בציג מחשב):



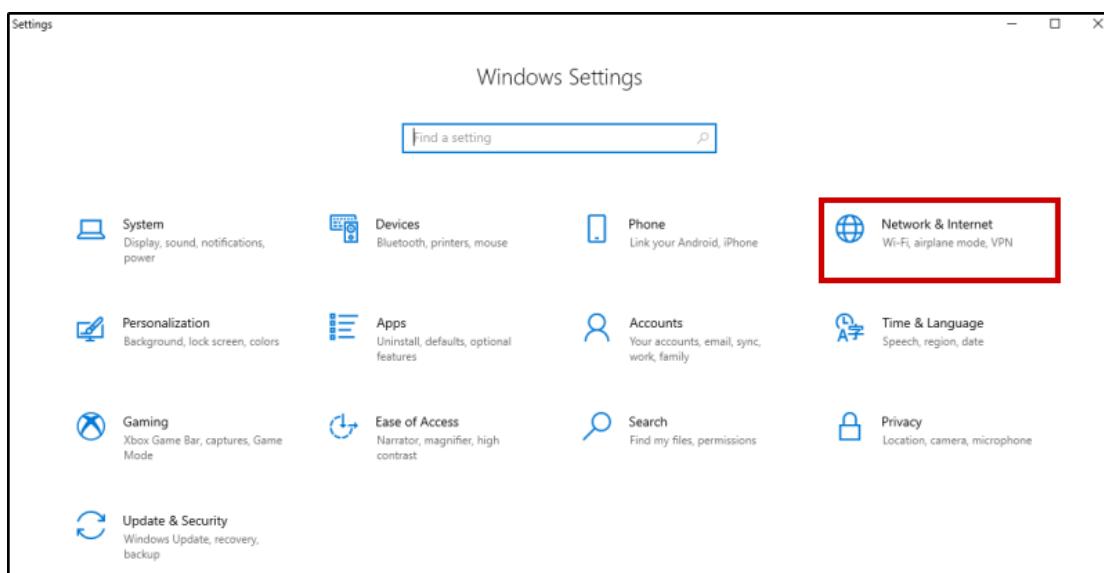
יש ללחוץ על האפשרות השנייה: "Open Network & Internet Settings" ("פתח הגדרות רשות ואינטרנט").

- דרך שנייה:

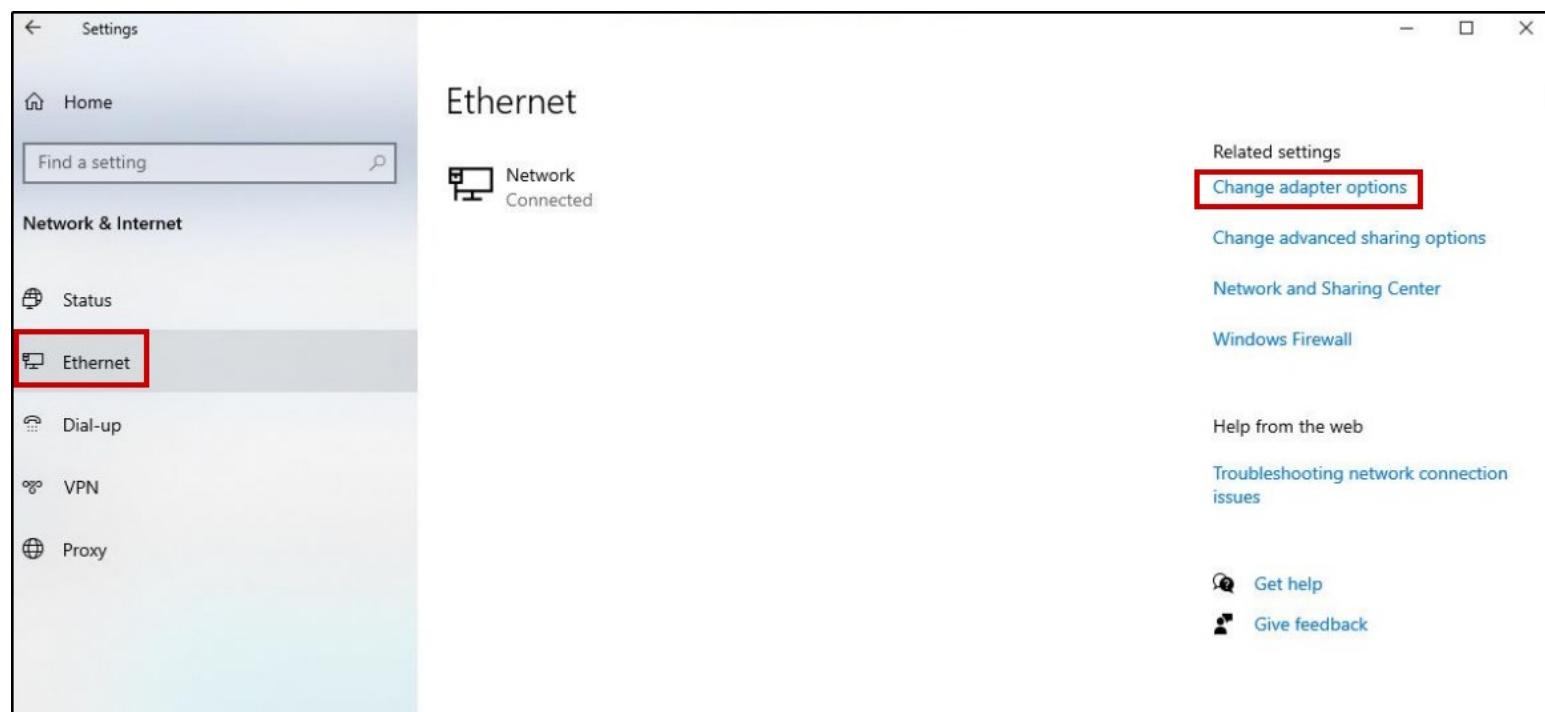
יש ללחוץ על כפתור "התחל" בקצת התחתון במסך ולה לחוץ על Settings (הגדרות):



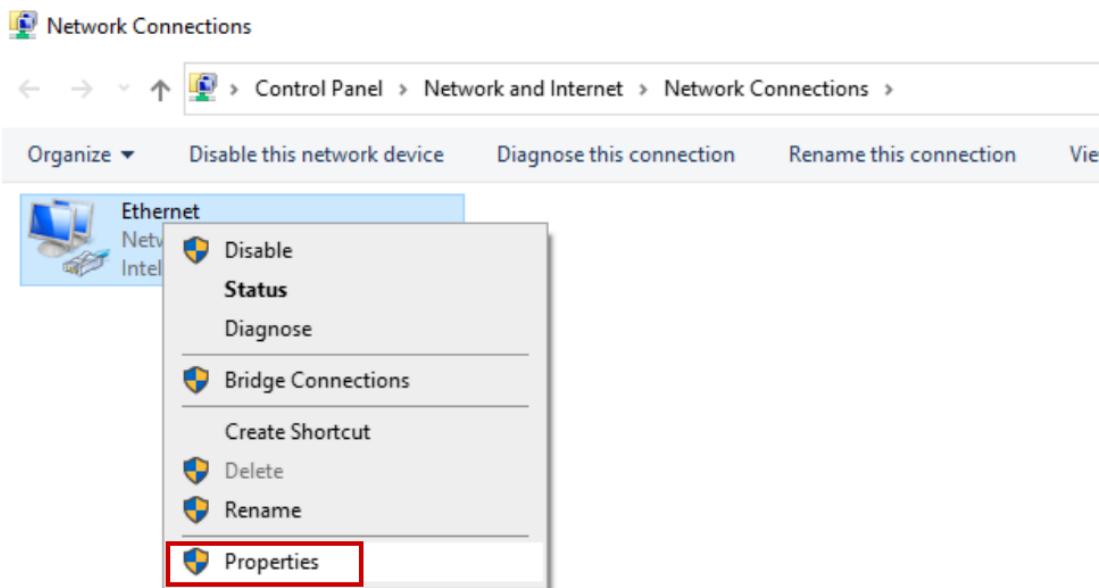
במסך שיפתח יש ללחוץ על "Network & Internet" ("רשת ואינטרנט"):



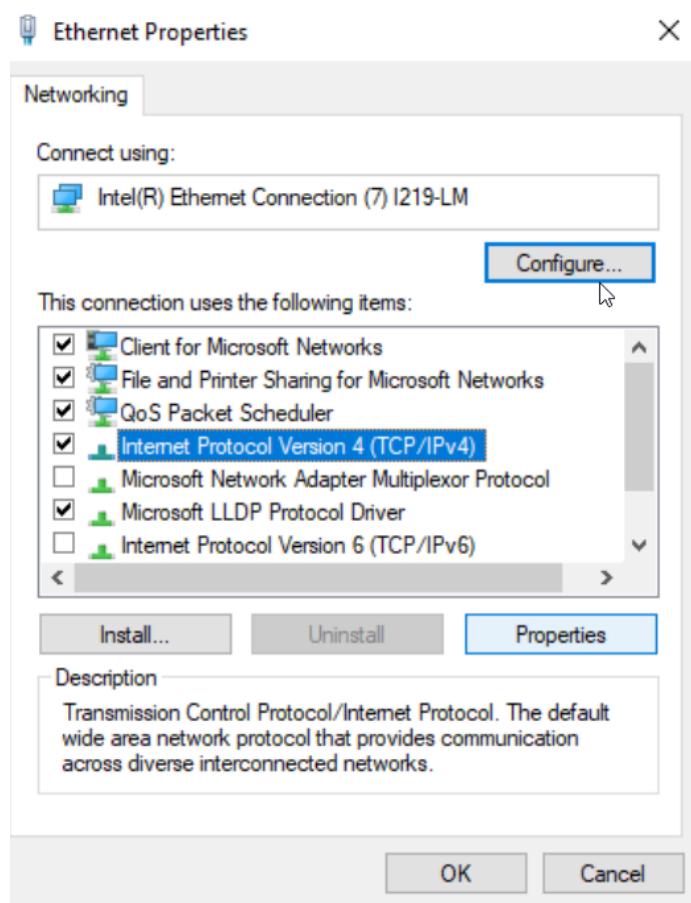
. בחלון שיפתח יש ללחוץ בתפריט על Ethernet לאחר מכן יש ללחוץ בסרגל הצד במסך על "Change adapter options" ("שנה אפשרות מתאם"):



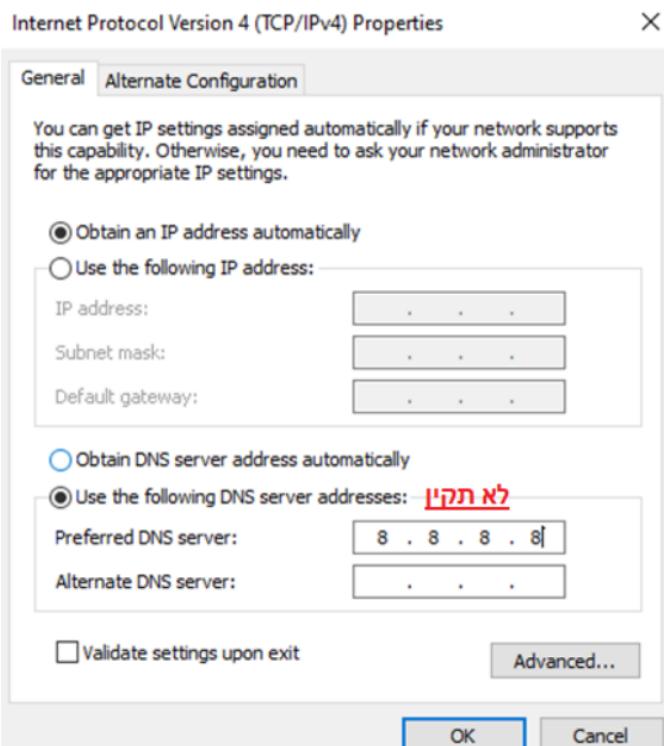
3. בחלון שיפתח יש ללחוץ באמצעות המouser הימני בעברית עלไอコン כרטיס רשת ה-WIFI וללחוץ בתפריט שנפתח על Properties (מאפיינים):



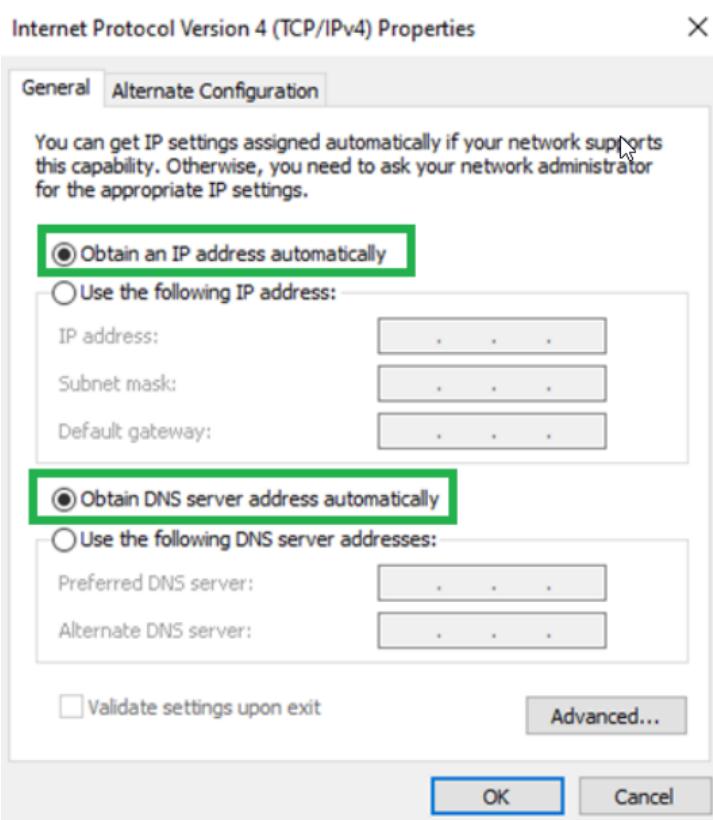
4. בחלון שיפתח יש לסמן את האופציה "Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)" וללחוץ על Properties (מאפיינים):



- .5. בחלון שיפתח יש לסמן את שתי האופציות:
- Obtain an IP address automatically
 - Obtain DNS server address automatically



בך החalon צריך להיראות לאחר השינוי:



6. לסיום יש לאשר את השינוי על ידי לחיצה על כפתור OK ולאחר מכן על כפתור Close.
7. בעת ניתן להתחבר מחדש לרשת WIFI-BIU ולבדוק אם אתם מצליחים לגלוש באינטרנט.
ברוב המקרים, שינוי ה-DNS פותר את הבעיה.