פתרון בעיית גלישה באינטרנט ברשת ה-Wi-Fi של אוניברסיטת בר-אילן

שינוי הגדרות DNS

באוניברסיטת בר-אילן הושקעו משאבים רבים על מנת לספק גלישת אינטרנט איכותית. על מנת לשמור על אבטחת המידע שלכם ישנן הגדרות ספציפיות בהן יש להשתמש כדי להפעיל את ה-Wi-Fi בצורה בטוחה. לכן נחסמו כל הגישות לשרתי DNS חיצוניים ובכללם ה-DNS של Google (IP 8.8.8.8).

אם בהתחברות לרשת ה-Wi-Fi של אוניברסיטת בר-אילן "BIU-WIFIH" אין לכם גישה לאינטרנט, יש לשנות את הגדרת ה-DNS להגדרות נותן השירות, כדי שיוכלו למשוך נתוני הגדרות תקשורת משרתי התקשורת של אוניברסיטת בר-אילן.

קודם כל, יש לשנות את הגדרת ה-DNS בדפדפן ולבדוק אם יש גישה לאינטרנט:

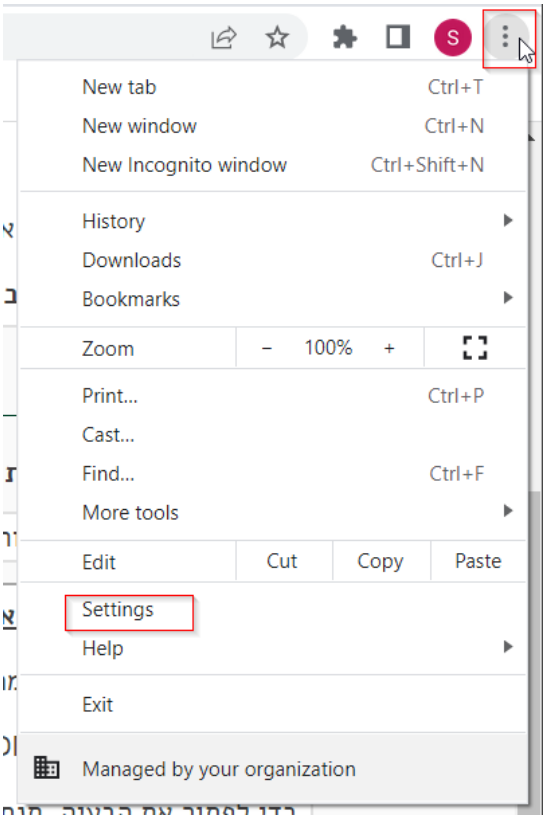
- להסבר על שינוי הגדרת DNS בדפדפן Chrome

אם לאחר הגדרת ה-DNS בדפדפן אינכם מצליחים לגלוש באינטרנט, יש לבדוק את הגדרת ה-DNS בכרטיס הרשת האלחוטי במחשב:

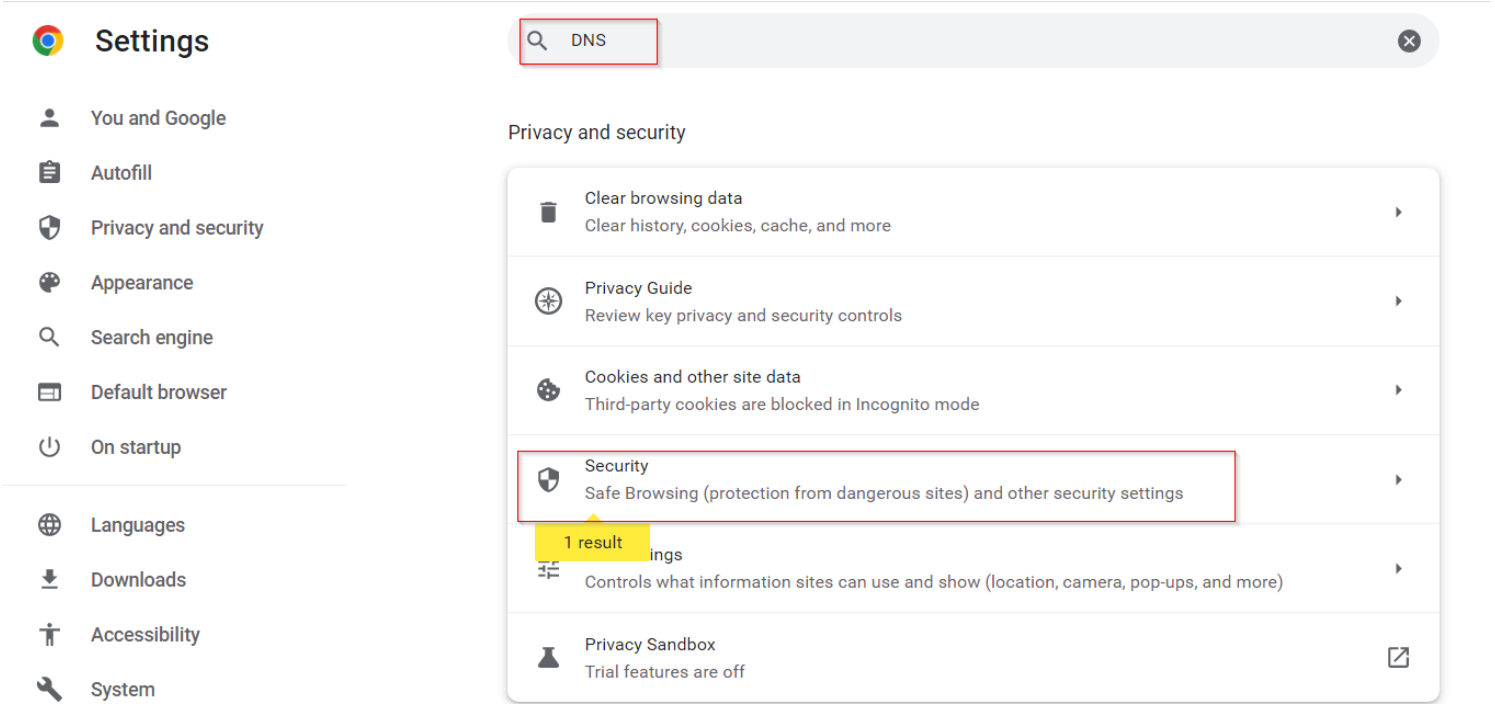
- להסבר על שינוי הגדרת DNS בכרטיס הרשת האלחוטי במחשב

שינוי הגדרת DNS בדפדפן Chrome

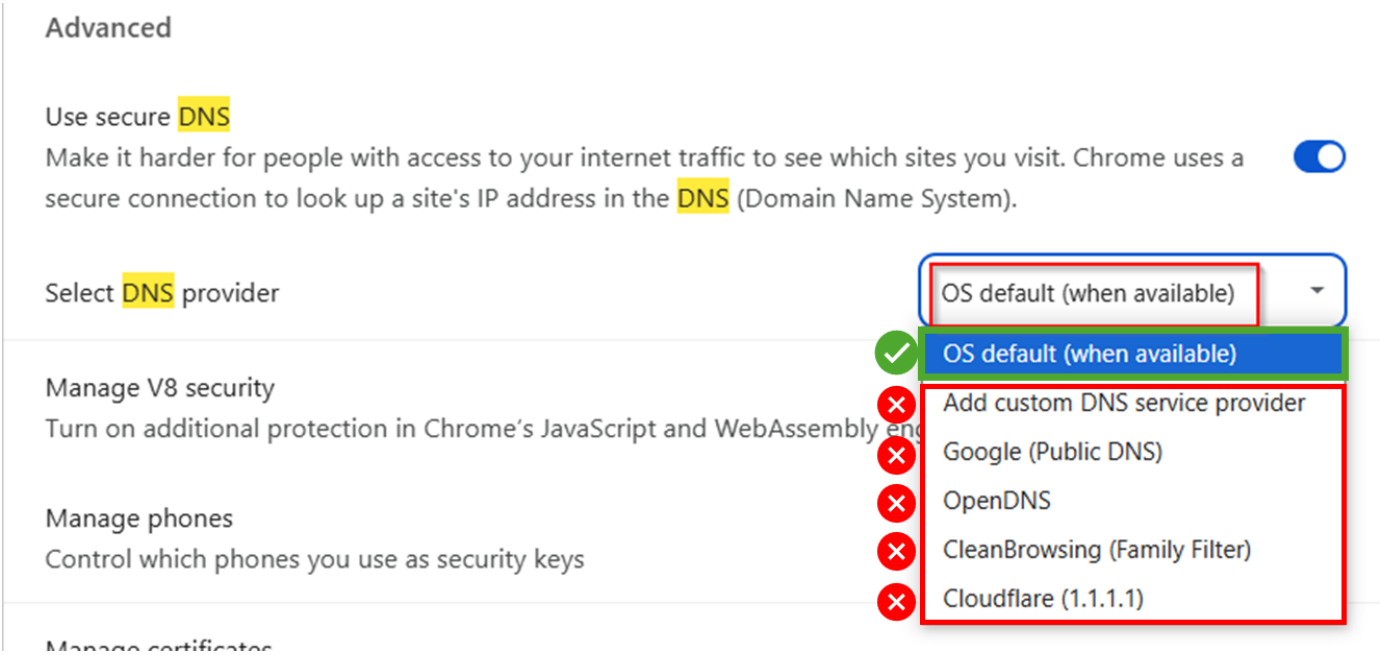
1. יש להיכנס לדפדפן Chrome >> ללחוץ על שלוש הנקודות בשורת הכתובות >> Settings (הגדרות)



2. יש להקליד DNS בשורת החיפוש במסך ההגדרות >> וללחוץ על Security (אבטחה):



3. תחת הכותרת "Use secure DNS" ("שימוש ב-DNS מאובטח") יש לסמן את האופציה הראשונה (שהיא ברירת המחדל של הדפדפן):
"OS default (when available)" ("ברירת המחדל של מערכת ההפעלה (בשזמינה)"):



כעת ניתן להתחבר מחדש לרשת BIU-WIFIH ולבדוק אם אתם מצליחים לגלוש באינטרנט.

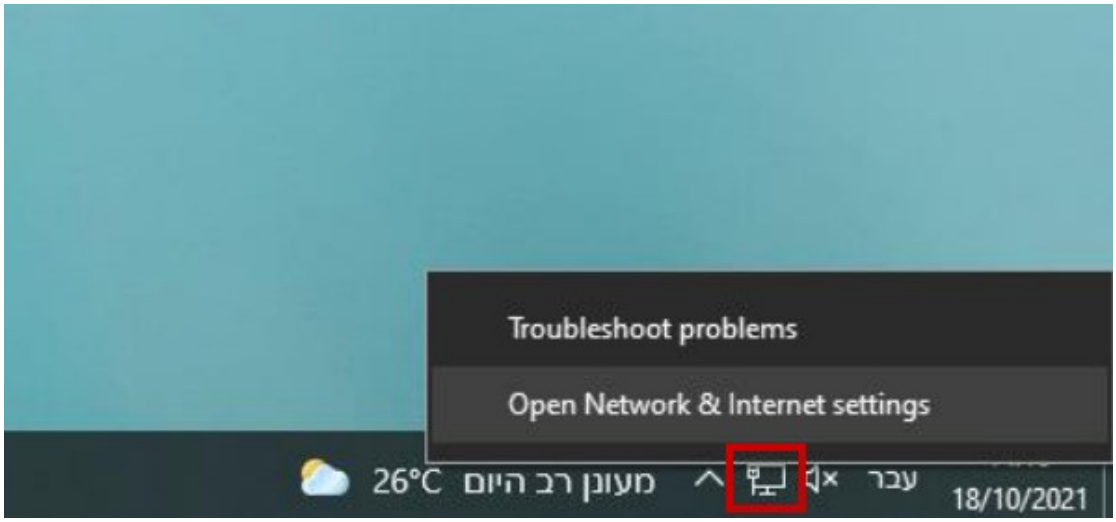
ברוב המקרים, שינוי ה-DNS פותר את הבעיה.

שינוי הגדרת DNS בכרטיס הרשת האלחוטי במחשב

1. יש להיכנס להגדרות כרטיס הרשת. ישנן שתי דרכים לבצע זאת:

- דרך ראשונה:

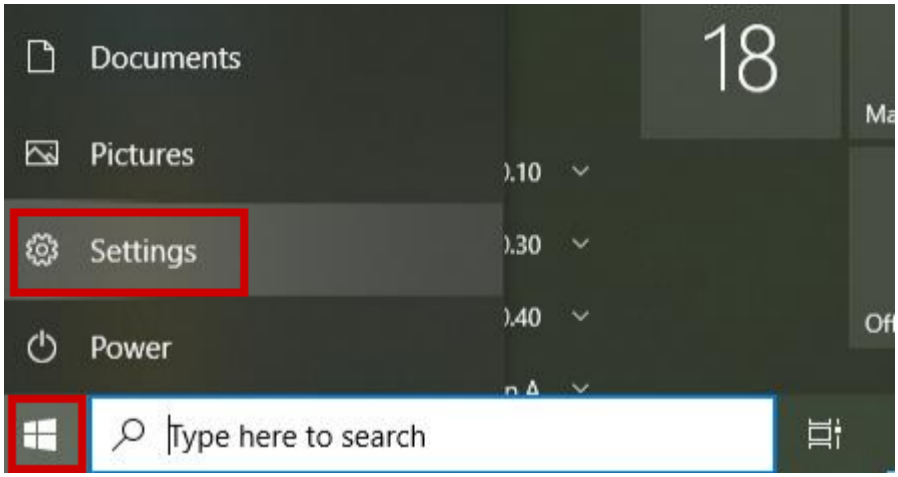
לגשת עם העכבר לפינה הימנית התחתונה במסך הראשי (ליד השעון) וללחוץ באמצעות הלחצן הימני בעכבר על אייקון הרשת (יכול להופיע כאייקון גלובוס או כצג מחשב):



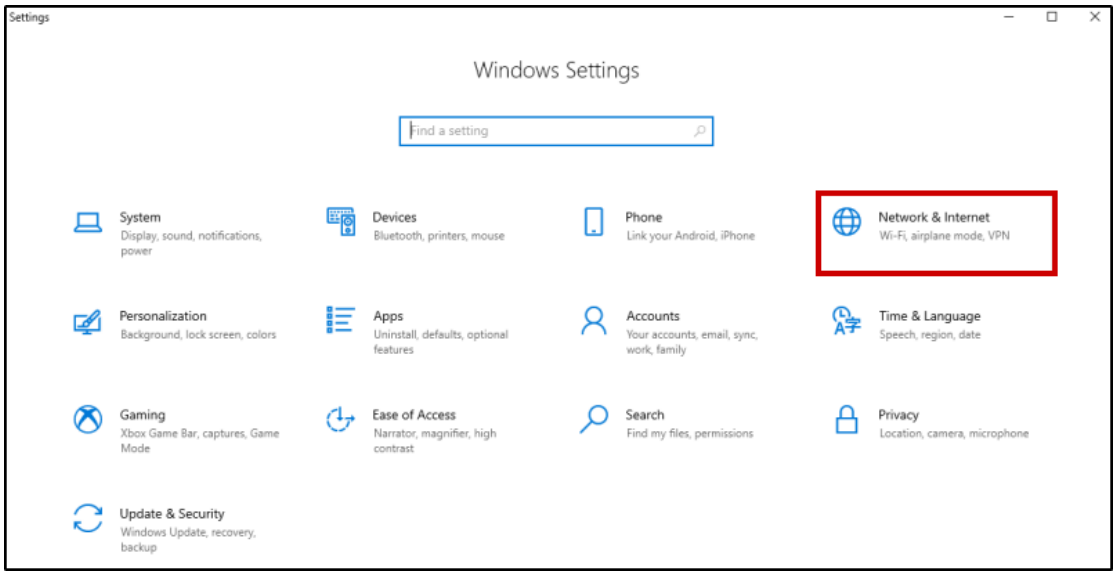
יש ללחוץ על האפשרות השנייה: "Open Network & Internet Settings" ("פתח הגדרות רשת ואינטרנט").

- דרך שנייה:

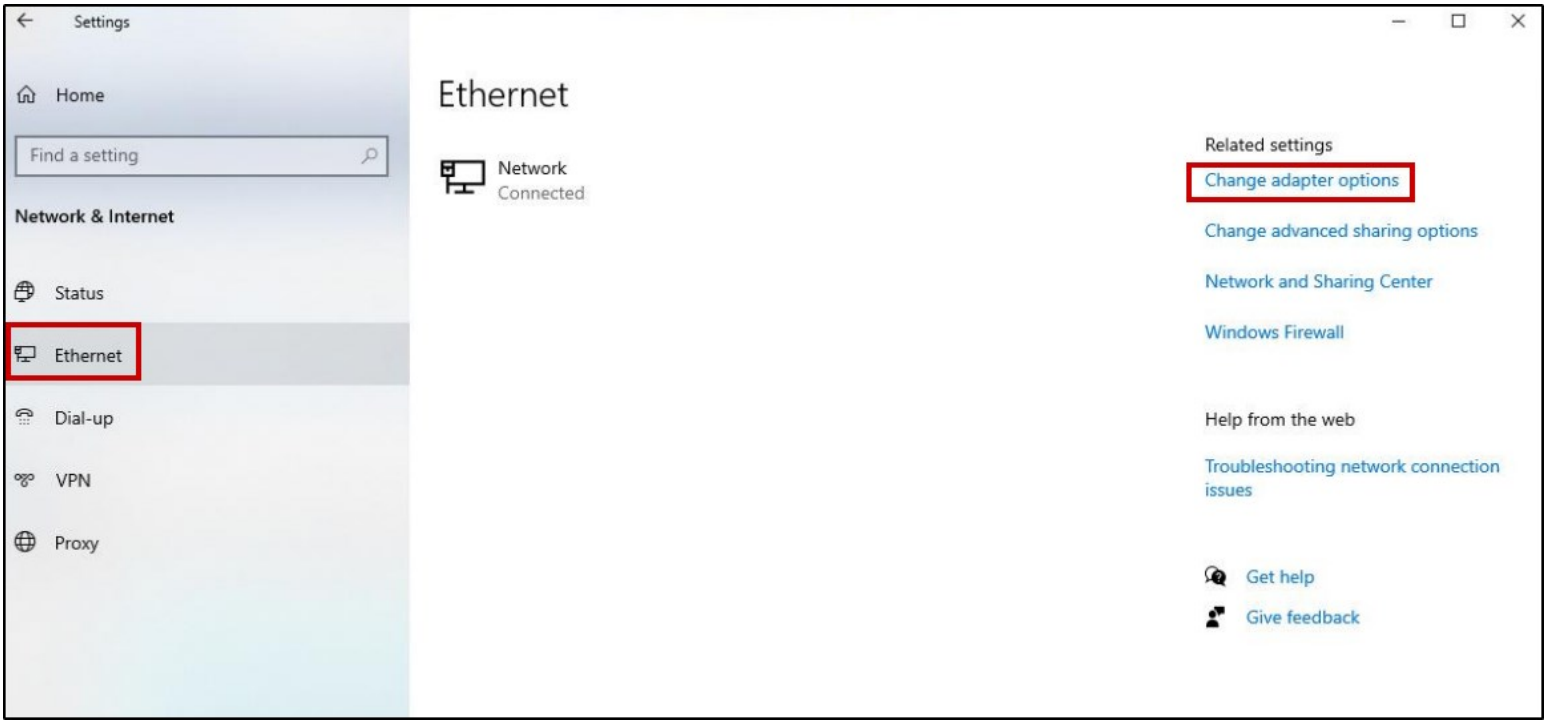
יש ללחוץ על כפתור "התחל" בקצה התחתון במסך וללחוץ על Settings (הגדרות):



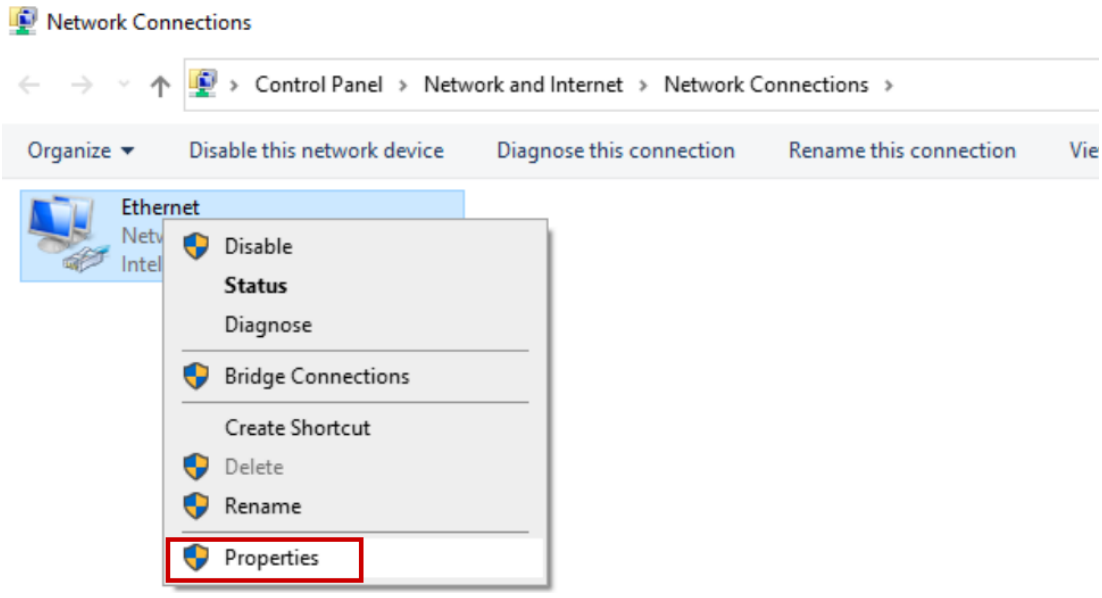
במסך שיפתח יש ללחוץ על "Network & Internet" ("רשת ואינטרנט"):



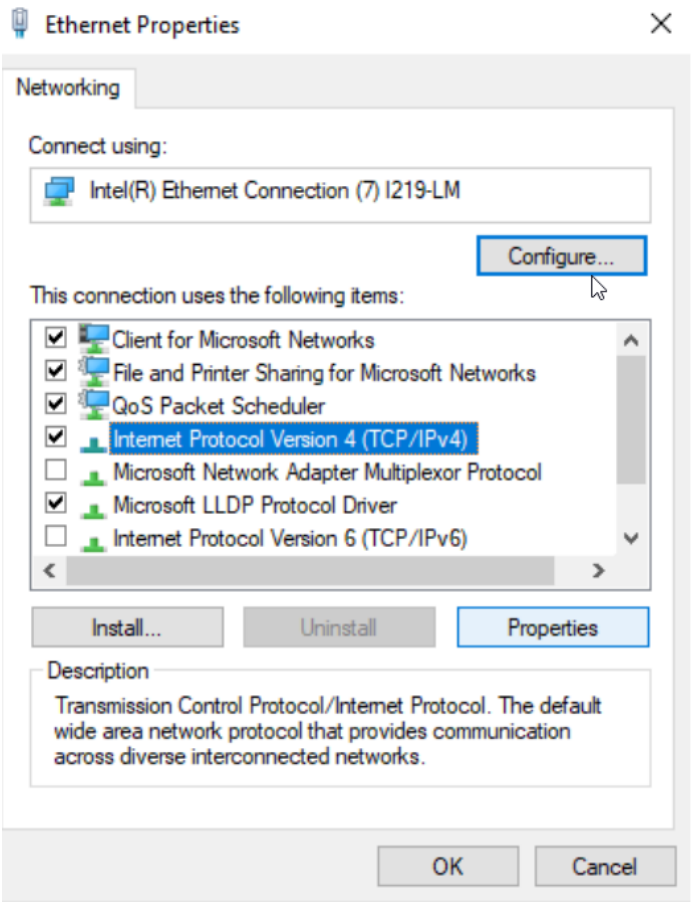
2. בחלון שיפתח יש ללחוץ בתפריט על Ethernet >> לאחר מכן יש ללחוץ בסרגל הצד במסך על "Change adapter options" ("שנה אפשרויות מתאם"):



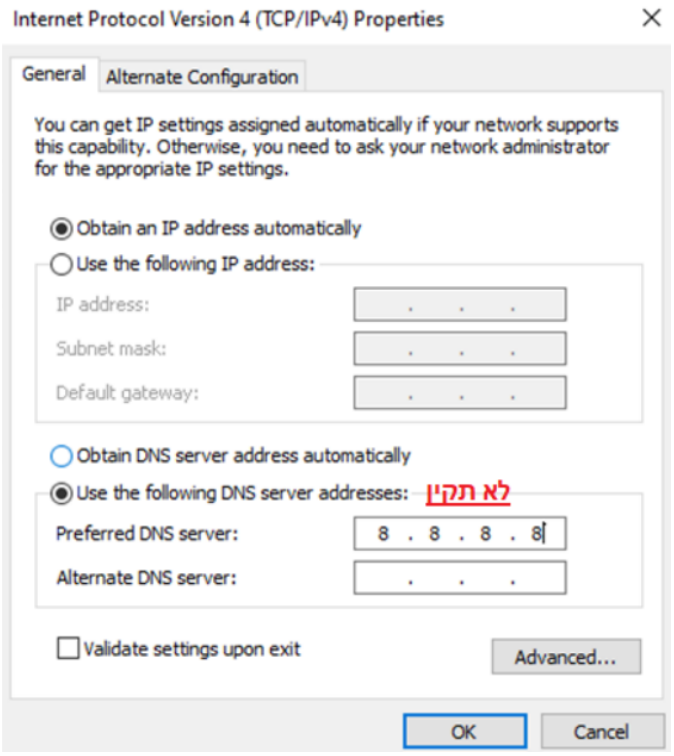
3. בחלון שיפתח יש ללחוץ באמצעות המקש הימני בעכבר על אייקון כרטיס רשת ה-WIFI וללחוץ בתפריט שנפתח על Properties (מאפיינים):



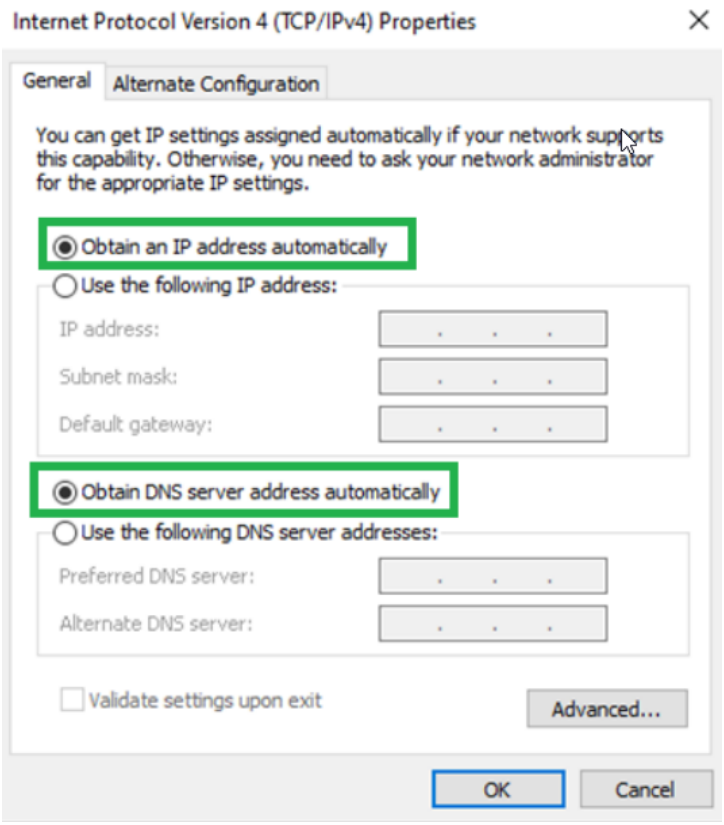
4. בחלון שיפתח יש לסמן את האופציה "Internet Protocol Version 4 (TCP/IPv4)" וללחוץ על Properties (מאפיינים):



5. בחלון שיפתח יש לסמן את שתי האופציות:
   - Obtain an IP address automatically
   - Obtain DNS server address automatically



כך החלון צריך להיראות לאחר השינוי:



6. לסיום יש לאשר את השינוי על ידי לחיצה על כפתור OK ולאחר מכן על כפתור Close.
7. כעת ניתן להתחבר מחדש לרשת BIU-WIFIH ולבדוק אם אתם מצליחים לגלוש באינטרנט.
   ברוב המקרים, שינוי ה-DNS פותר את הבעיה.