

אוניברסיטת בר אילן
החוג המשולב למדעי החברה – לוגיסטיקה
אבטחת איכות 01-961-74
תשס"ה – סמסטר ב'
ד"ר צבי חימון

email: haimonz@mail.biu.ac.il

<http://faculty.biu.ac.il/~haimonz/abq.html> : דף בית של הקורס

מטרת הקורס : להקנות לסטודנטים הכרה קרובה עם הנושאים המרכזיים בתחום אבטחת איכות וההשלכות הנגזרות לארגון.
מטלות הקורס :

השתתפות בשיעורים
קריאת החומר הנדרש
כתיבת עבודה/תרגילים כפי שיקבע על ידי המרצה – 30% מהציון הסופי.
מבחן מסכם – 70% מהציון הסופי
נושאי הקורס :

מבוא מושגי יסוד, היבטים כלכליים – חברתיים – סביבתיים.
סקירת גישות לאיכות תוך התייחסות למעלות ולחסרונות.
שיטות כלים וטכניקות.
מודלים למערכת איכות.
בקורת איכות
ניתוח ארועים (case studies)

מקורות

1. בנק גי. (1993) *TOM – השיטה ויישומה* (עתרת הוצאת לאור)
658.4013 בנק.טי (224532)
2. קאר ד. ו-ליטמן א. (1995) *מציונת בשרות הציבור* (הוצאת מטר)
שמור מדעי המדינה לפי קר.מצי (309137)
3. American Society for Quality (1999) *The certified quality manager handbook*
(Milwaukee: Quality Press)
הוזמן 23.11.04
4. Beckford J. (1998) *Quality – A critical Introduction* (London: Routledge)
658.562 BEX (466913)
5. Berry L.L. (1995) *On great service: a framework for action* (New-York: The Free Press)
בספרייה לכלכלה שמור לפי BER (284777)
6. Camp R.C. (1998) *Global cases in benchmarking best practices from organizations around the world* (Milwaukee: Quality Press)
הוזמן 23.11.04
7. Evans J.R. & Lindsay W.M. (1999) *The management and control of quality* (Cincinnati: South Western College Publishing)
הוזמן 23.11.04
8. Garvin D.A. (1998) *Managing quality* (New York: Macmillan Inc.)
658.562 GAR (142093) בספרייה לכלכלה
9. <http://www.qualitydigest.com>